

# Regulamin

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Serwis Internetowy dostępny pod adresem internetowym [www.moje-ip.eu](http://www.moje-ip.eu) prowadzony jest przez firmę ITMT - NOWOCZESNE SYSTEMY INFORMATYCZNE URBANIAK RAFAŁ z siedzibą w Cztery Podkowy 7B/3, 52-200 Wysoka, NIP: 6661921556; REGON: 300549136; adres poczty elektronicznej: [info@moje-ip.eu](mailto:info@moje-ip.eu).
- 1.2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Usługobiorcy będącego jednocześnie konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy.
- 1.3. Definicje:
  - 1.3.1. KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.1964 Nr 16, poz. 93 z późn zm.).
  - 1.3.2. Adres IP - liczba nadawana interfejsowi sieciowemu zapisywany w postaci czterech oktetów w postaci dziesiętnej oddzielonych od siebie kropkami.
  - 1.3.3. RAPORT – Usługa Elektroniczna polegająca na udostępnieniu informacji o Adresie IP w postaci elektronicznego raportu. Zakres informacji podany jest na stronie internetowej Serwisu Internetowego.
  - 1.3.4. REGULAMIN – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
  - 1.3.5. SERWIS INTERNETOWY - Serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym [www.moje-ip.eu](http://www.moje-ip.eu).
  - 1.3.6. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
  - 1.3.7. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi Elektronicznej zgodnie z Regulaminem.
  - 1.3.8. USŁUGODAWCA – firma ITMT - NOWOCZESNE SYSTEMY INFORMATYCZNE URBANIAK RAFAŁ z siedzibą w Cztery Podkowy 7B/3, 52-200 Wysoka, NIP: 6661921556; REGON: 300549136; adres poczty elektronicznej: [info@moje-ip.eu](mailto:info@moje-ip.eu).
  - 1.3.9. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia produktu bez wad z zastrzeżeniem zapisów zawartych w regulaminie

## 2. Usługi elektroniczne w serwisie internetowym

- 2.1. W Serwisie Internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Szczegółowy raport informacji o adresie IP.
- 2.2. Szczegółowy raport informacji o adresie IP – skorzystanie z Raportu możliwe jest po uprzednim uzyskaniu spełnieniu trzech kolejnych kroków: (1) wypełnieniu formularza zamówienia Raportu (2) kliknięciu pola „Potwierdzam zamówienie i płać” oraz (3) dokonaniu płatności.
- 2.3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Zabronione są bezprawne działania mogące

utrudniać funkcjonowanie Serwisu Internetowego lub narazić Usługodawcę na utratę renomy.

- 2.4. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
  - 2.5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
    - 2.5.1. Komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.
    - 2.5.2. Przeglądarka internetowa zainstalowana na urządzeniu z dostępem do Internetu:  
Mozilla Firefox w wersji 10.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 8.0 i wyższej, Opera w wersji 11 i wyższej, Google Chrome w wersji 17 i wyższej.
    - 2.5.3. Włączona w przeglądarce internetowej obsługa plików Cookies.
  - 2.6. Udostępnianie Raportów jest odpłatne – cena Raportu podana jest na stronie internetowej Serwisu Internetowego. Ceny Raportów podane są w złotych polskich. Cena ta jest ceną łączną wraz z podatkami i wszelkimi innymi opłatami.
3. Szczegółowe warunki dotyczące raportu
    - 3.1. Koszt Raportu oraz rodzaje dostępnych Raportów podane są każdorazowo dla danego Adresu IP.
    - 3.2. Raport ma charakter jedynie pomocniczy (dodatkowy) a podane współrzędne są orientacyjne i żadnym wypadku nie określają 100% dokładności lokalizowanego Adresu IP.
    - 3.3. Informacje o Adresie IP udostępniane w ramach Raportu pochodzą ze źródeł zewnętrznych względem Usługodawcy. Rola Usługodawcy ogranicza się w tym wypadku jedynie do ich udostępnienia Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Usługodawca nie weryfikuje rzetelności, poprawności i prawdziwości powyższych informacji o Adresie IP.
    - 3.4. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości fakt, iż usługodawca zbiera dane z wielu źródeł w celu wykorzystania ich w Raporcie. Zebrane dane mogą duplikować błędy i zawierać niepełne informacje. Usługobiorca rozumie i przyjmuje do wiadomości, że nie wszystkie informacje mogą być dostępne, kompletne i poprawne. Informacje na raporcie mają jedynie charakter pomocniczy. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i rozumie, że informacje zawarte w raporcie nie mogą jednoznacznie określać wszystkich informacji o Adresie IP. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, co do poprawności danych i kompletności Raportu.
  4. Sposoby płatności
    - 4.1. Płatności realizowane są przez serwis PayU.
  5. Opis produktu cyfrowego
    - 5.1. Produkt oferowany jest przez ITMT - NOWOCZESNE SYSTEMY INFORMATYCZNE URBANIAK poprzez stronę [www.moje-ip.eu](http://www.moje-ip.eu)
    - 5.2. Główne cechy: Usługa Elektroniczna polegająca na udostępnieniu informacji i o Adresie IP w postaci elektronicznego raportu. Zakres informacji i zdarzeń podany jest na stronie internetowej Serwisu Internetowego po uzyskaniu przez Usługobiorcę Informacji Skróconej.
    - 5.3. Cena łączna: Cena udostępniana jest użytkownikowi przed założeniem zamówienia oraz w podsumowaniu zamówienia.
    - 5.4. Funkcjonalność:
      - 5.4.1. Język: Polski
      - 5.4.2. Typ pliku:pdf
      - 5.4.3. Rozmiar uzależniony jest od ilości informacji znajdujących się w raporcie

5.4.4. Rodzaj dostępu: pobranie oraz przesłanie na wskazy adres e-mail w ciągu trzech dni roboczych.

5.4.5. Warunki dostępu: nieograniczone korzystanie na własny użytek, zakaz tworzenia kopii lub reprodukcji.

5.4.6. Interoperacyjność: Sprzęt i oprogramowanie: Komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu. Przeglądarka internetowa zainstalowana na urządzeniu z dostępem do Internetu: Mozilla Firefox w wersji 10.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 8.0 i wyższej, Opera w wersji 11 i wyższej, Google Chrome w wersji 17 i wyższej. Włączona w przeglądarce internetowej obsługa plików Cookies.

## 5.5. Sposoby płatności

5.5.1. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności:

6. Płatności elektroniczne za pośrednictwem serwisu PayU - możliwe sposoby płatności dostępne są na stronie Serwisu Internetowego przed dokonywaniem płatności oraz na stronie internetowej <https://www.payu.pl/>

## 7. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych

7.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego Usługobiorca może składać w terminie 30 dni od stwierdzenia nieprawidłowości w szczególności poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [admin@moje-ip.eu](mailto:admin@moje-ip.eu).

7.2. Reklamacja, prosimy aby zawierała co najmniej: imię i nazwisko Usługobiorcy; adres do korespondencji; opis okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji: data zakupu Raportu; data płatności za zakupiony Raport; Adres IP którego dotyczy, rodzaj zakupionego Raportu oraz kwota transakcji.

7.3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny sposób wskazany przez Usługobiorcę

## 8. Dane osobowe

8.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności.

## 9. Prawa autorskie

9.1. Wszelkie treści i znaki graficzne zamieszczone w Serwisie Internetowym chronione są prawami autorskimi przysługującymi Usługodawcy zgodnie z ustawą o prawie autorskich i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).

- 9.2. Usługobiorca może przeglądać materiały publikowane w Serwisie Internetowym, w tym w ramach świadczonych Usług Elektronicznych, a także pobierać pojedyncze kopie tych materiałów, w granicach dozwolonych prawem, wyłącznie do użytku osobistego.
- 9.3. Zabronione jest wykorzystywanie treści i znaków graficznych zamieszczonych w Serwisie Internetowym w jakikolwiek inny sposób niż wskazany w niniejszym Regulaminie lub przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa.
10. Postanowienia końcowe
- 10.1. Umowy zawierane poprzez Serwis internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- 10.2. sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr. 144, poz.1204 z późn. zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
11. Zmiany w regulaminie:
- 11.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności; zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych, zmiany adresu Sprzedawcy - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i Usługobiorca nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.
- 11.2. Zmiany Regulaminu nie będą jednak w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców będących jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego i korzystających z Serwisu Internetowego przed dniem wejścia w życie zmian, którzy mają w takim wypadku prawo korzystać z Serwisu Internetowego na zasadach dotychczasowych. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
- 11.3. Rozstrzyganie sporów: spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy/Sprzedawcy.